

Algemene voorwaarden SAN-T Catering, nader te noemen SAN-T.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten) met betrekking tot de door SAN-T te leveren producten of te verrichten diensten.

1.2 SAN-T kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

Artikel 2. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

2.1 Indien de klant SAN-T verzoekt een offerte uit te brengen ter zake van een bepaalde activiteit of ter zake van bepaalde door SAN-T te verrichten diensten, wordt dit beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

2.2 Een door SAN-T gedaan mondeling of schriftelijk aanbod is altijd vrijblijvend. Het aanbod is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij SAN-T in het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een dergelijke termijn niet vermeld in geval van een schriftelijk aanbod, dan beschouwt SAN-T dit aanbod als vervallen na verloop van 2 weken na datum van het aanbod, zonder dat daarvoor een nadere vermelding van SAN-T nodig is. Deze termijn kan op verzoek van de klant worden verlengd.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding daarvan SAN-T binnen de termijn van 2 weken heeft bereikt.

Indien de klant van SAN-T bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden. Indien de klant bij aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden onder de vermelding dat de toepasselijkheid van de voorwaarden van SAN-T uitdrukkelijk van de hand worden gewezen, dan geldt dit als een verwerping van het aanbod en vormt dit tegelijk een tegenaanbod.

2.4 Aanvaardingen, al dan niet in de vorm van een opdrachtbevestiging zijdens de klant, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.

Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van voorgaand artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere de prijs, de betaling, de kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van producten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van een van beide partijen jegens een andere en de beslechting van geschillen.

Artikel 3. Reservering en opties

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.

De inschrijving voor een kookworkshop/masterclass is pas definitief als de aanmelding door ons schriftelijk of per email bevestigd is.

Voor een kookworkshop/masterclass geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen.

Komt u met een groep kleiner dan 12 personen, dan is dit geen probleem.

U betaalt echter altijd het minimum van 12 personen.

3.2 Opties genomen op een gewenste datum kunnen niet door SAN-T worden gegarandeerd tenzij deze datum door beide partijen per e-mail of post is bevestigd.

Bovenstaande houdt in dat in optie genomen data tot het moment van bevestiging door beide partijen door SAN-T kunnen worden vergeven aan andere gegadigden.

Artikel 4. Prijs

4.1 SAN-T behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen, die plaatsvinden tussen de opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de klant door te berekenen. SAN-T is verplicht deze prijswijziging zo spoedig mogelijk aan de klant mee te delen.

De door SAN-T gehanteerde prijzen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van het door het CBS af te geven prijsindexcijfer.

4.2 SAN-T hanteert een vast bedrag per deelnemer aan de kookworkshop, waarbij de te nuttigen drankjes niet zijn inbegrepen. Deze worden afgerekend op basis van een zogenoemd drankarrangement, wijnarrangement dan wel op basis van nacalculatie, een en ander ter keuze van de klant.

In het geval van een drank- of wijnarrangement wordt vooraf een vast bedrag per deelnemer aan het evenement in rekening gebracht; voor dit bedrag kunnen alle deelnemers aan het evenement ongelimiteerd dranken nuttigen, zulks voor zover het wijn, bier of fris betreft.

Indien de klant gedestilleerde dranken wenst, zal dit uitdrukkelijk van tevoren moeten worden verzocht en deze zullen op basis van nacalculatie worden afgerekend.

In het geval door de klant geopteerd wordt voor het afrekenen van drankjes op basis van nacalculatie, zullen de door de deelnemers aan het evenement te nuttigen drankjes worden geturfd en per genuttigd drankje (achteraf) in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Betaling

5.1 Bij alle workshops/diners en partijen wordt een deelbetaling gevraagd van 50% van het totaalbedrag.

Dit bedrag dient op onze rekening te zijn bijgeschreven 7 dagen vóór de datum van het arrangement.

De restbetaling van 50% van het totaalbedrag dient binnen 14 dagen na het arrangement te zijn voldaan.

De betaling geschiedt contant of giraal, tenzij anders overeengekomen.

Het is niet mogelijk ter plekke te betalen met uw pinpas of creditcard.

5.2 Komt een klant haar betalingsverplichtingen niet of niet geheel na dan is SAN-T gerechtigd de levering van producten en/of het verrichten van diensten op te schorten.

Indien betaling binnen de genoemde fatale termijn uitblijft is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de klant de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.

5.3 SAN-T behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om vóór de uitvoering van de overeenkomst voorlopige of gedeeltelijke betaling van de klant te vorderen.

Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen.

5.4 Alle betalingen dienen in Euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht betaling in een andere valuta overeengekomen zijn, dan geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die SAN-T lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening van de klant.

5.5 Indien de klant tekortschiet in haar verplichting tot betaling kan SAN-T voor de inning van de openstaande factuur de hulp van een derde invoeren. De buitengerechtelijke inningskosten komen voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 91,00 vermeerderd met de omzetbelasting.

Artikel 6. Overmacht en annulering

6.1 Indien bepaalde producten van het afgesproken menu niet voorradig zijn behoudt SAN-T zich het recht om een gelijkwaardig alternatief te gebruiken.

6.2 Tot 1 week voor de overeengekomen datum kunt u het aantal personen kosteloos wijzigen.

Na deze datum wordt er per afwezig persoon volgens offerte menuprijs of deelname prijs kookworkshop/masterclass in rekening gebracht. Het definitieve aantal personen dat vanaf 1 week voor de overeengekomen datum bekend is, is bindend voor de factuur. Reeds gemaakte reserveringen kunnen tot 31 dagen voor de overeengekomen datum kosteloos worden geannuleerd, uitgezonderd reservering / offertekosten van €50,-.

Bij annulering van 10 dagen voor de reservering wordt 50% in rekening gebracht.

Bij annulering van 5 dagen of korter wordt het totale bedrag in rekening gebracht.

Bij het uitlopen van de overeengekomen eindtijd worden personeelskosten ad €40,- per persoon, per uur berekend.

Voor een kookworkshop zijn de annuleringskosten na betaling te allen tijden 100%.

Artikel 7. Opdrachtwijzigingen

7.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, door of namens de klant, die leiden tot kosten die niet in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen, worden aan de klant in rekening gebracht door middel van eindfactuur. Bedoelde wijzigingen dienen minimaal zeven dagen voor aanvang van het evenement schriftelijk aan SAN-T kenbaar te worden gemaakt en door SAN-T te worden geaccepteerd. Wijzigingen die te laat kenbaar worden gemaakt, dan wel niet door SAN-T worden geaccepteerd, kunnen niet meer worden doorgevoerd ten aanzien van het desbetreffende evenement.

Artikel 8. Schade, verlies of diefstal

8.1 SAN-T is niet aansprakelijk voor enige vorm van lichamelijk letsel ten gevolge van deelname aan eerder genoemde arrangementen.

SAN-T is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal aan de door deelnemers meegebrachte eigendommen zoals jassen, tassen en andere persoonlijke eigendommen.

SAN-T is niet aansprakelijk voor kosten ten gevolge van annulering.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 SAN-T is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.

Iedere aansprakelijkheid van SAN-T is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten verzekering wordt uitbetaald.

9.2 SAN-T is niet aansprakelijk voor schade door de door SAN-T geleverde producten en/of verrichten diensten veroorzaakt aan de zijde van de klant of een derde, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens SAN-T die de schade heeft veroorzaakt.

9.3 SAN-T is noch jegens de klant noch jegens derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de klant of derden of andere eigendommen van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens SAN-T die de schade heeft veroorzaakt.

Voor gevolgschade is SAN-T niet aansprakelijk.

9.4 SAN-T is noch jegens de wederpartij noch jegens derden aansprakelijk voor schade van letsel van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens SAN-T.

De klant vrijwaart SAN-T voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door SAN-T verrichte diensten en/of producten tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens SAN-T.

9.5 SAN-T zal niet kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. SAN-T verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen de hieronder opgesomde omstandigheden waarvan de opsomming niet limitatief is: niet en/of niet tijdige levering door toeleveranciers, ziekte personeel van SAN-T niet aan SAN-T toe te rekenen bedrijfsstagnatie, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. SAN-T is in die gevallen niet schadeplichtig.

Artikel 10. Veiligheid

10.1 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of anderen onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, is SAN-T gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de al gesloten overeenkomst, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij enige (schade)vergoeding aan de klant is verschuldigd.

Artikel 11. Auteursrecht

11.1 Het auteursrecht en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van concepten of evenementen die door SAN-T tot stand zijn gekomen blijven eigendom van SAN-T.



Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

12.1 Op alle offertes en overeenkomsten tussen SAN-T en de klant is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter.